

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) www.CROSSLimit.sk/eu
stanovujúce obchodné podmienky medzi prevádzkovateľom a objednávateľom

1. Základné ustanovenia

- a) Prevádzkovateľom www.CROSSLimit.sk/eu je spoločnosť Reactiv s.r.o., Martina Granca 5, Bratislava 841 02 (ďalej len ako „prevádzkovateľ“).
- b) Objednávateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle elektronický formulár – objednávku prostredníctvom www.CROSSLimit.sk/eu (ďalej len ako „objednávateľ“).
- c) Všetky objednávky doručené prostredníctvom www.CROSSLimit.sk/eu sú záväzné. Zasláním objednávky objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom, a že s nimi súhlasí.
- d) Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých v objednávkovom formulári povinných údajov. Fyzická osoba uvedie celé meno, fakturačnú a doručovaciu adresu, platné telefónne číslo a e-mail. Právnická osoba uvedie názov spoločnosti, IČO, IČ DPH, celé meno kontaktnej osoby, fakturačnú a doručovaciu adresu, platné telefónne číslo a e-mail.
- e) K akceptácii objednávky tovaru zo strany prevádzkovateľa a následne k uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza na základe potvrdenia doručenej objednávky. Objednávky nad 100€ potvrdzuje prevádzkovateľ emailom aj telefonicky.
- f) Objednávateľ má právo zrušiť objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred expedíciou tovaru a to prostredníctvom e-mailu.
- g) Prevádzkovateľ má právo zrušiť objednávku v prípade nemožnosti nedodania tovaru z dôvodu vyššej moci, z dôvodu ukončenia jeho výroby, z dôvodu jeho vypredania alebo z dôvodu nemožnosti dodania v cene, ktorá je uvedená na www.CROSSLimit.sk/eu. Prevádzkovateľ je o tejto skutočnosti povinný bezodkladne informovať objednávateľa.
- h) Predmetom zmluvy je tovar uvedený v objednávke. Údaje o produktoch uvedené na webových stránkach www.CROSSLimit.sk/eu sú údaje výrobcu.
- i) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na dodatočnú úpravu ceny objednaného tovaru. Ceny uvedené na www.CROSSLimit.sk/eu sú platné v momente objednania. Predávajúci si vyhradzuje právo zmien uvedených cien v prípade zmeny kurzu, zmeny sadzby DPH, rastu inflácie viac ako 1,5%, alebo pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok výrobcu. Súčasťou predajnej ceny nie je poradenská činnosť, dopravné ani žiadne iné náklady, pokiaľ to nie je uvedené v popise produktu. Zvýhodnené (akčné) ceny tovaru sú zreteľne označené symbolmi (ako napr. "akcia"). Platnosť zvýhodnených cien trvá do doby uvedenej pri zvýhodnenej cene.
- j) Kúpna cena je považovaná za uhradenú po pripísaní celej kúpnej ceny na účet prevádzkovateľa.
- k) Faktúra vystavená na základe objednávky medzi prevádzkovateľom a objednávateľom slúži ako daňový doklad.

2. Dodacie podmienky

- a) Po prijatí objednávky prevádzkovateľ vyexpeduje tovar v dodacích lehotách uvedených na www.CROSSLimit.sk/eu. Objednávateľ berie na vedomie, že dodacie lehoty majú orientačný charakter. Objednávateľ súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak si to výroba objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú.
- b) V prípade, že prevádzkovateľ nie je schopný dodať objednávateľovi objednaný tovar v dohodnutom termíne, upovedomí o tejto situácii objednávateľa a oznámi mu predpokladaný termín dodania objednaného tovaru.
- l) V prípade, že prevádzkovateľ nie je schopný zabezpečiť dodanie vybraného tovaru, prevádzkovateľ bezodkladne vráti plnenie objednávateľovi najneskôr do 15 kalendárnych dní bankovým prevodom, pokiaľ objednávateľ nepožiadá inak.

- c) Tovar prevádzkovateľ dodá prostredníctvom tretích subjektov (zmluvný prepravca), vlastnými prostriedkami alebo na základe dohody s objednávateľom bude tovar pripravený u prevádzkovateľa na odovzdanie.
- d) Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním objednávateľovi alebo odovzdaním tovaru na prepravu zmluvnému prepravcovi. Vlastnícke právo na tovar prechádza na objednávateľa dodaním tovaru pod odkladaciu podmienkou zaplatenia kúpnej sumy uvedenej v objednávke v plnej výške.
- e) V prípade, ak tovar doručuje zmluvný prepravca, dáva objednávateľ prevádzkovateľovi právo poskytnúť zmluvnému prepravcovi potrebné osobné údaje za účelom doručenia tovaru (meno/obchodné meno, doručovacia adresa, telefón).
- f) Pri preberaní tovaru objednávateľ obdrží doklad o prevzatí tovaru, ktorý je zároveň dokladom o zaplatení tovaru v prípade platby na dobierku. Doklad o prebratí tovaru je zároveň objednávkou tovaru v písomnej podobe. Daňový doklad s vyčíslením kúpnej ceny a DPH dostane objednávateľ spolu s tovarom.
- g) V prípade, ak objednávateľ nezaplatí a neprevzme objednaný tovar mimo situácie poškodenia tovaru pri doručení (zásielka vráti ako nedoručená bez zavinenia prevádzkovateľa, napr. ak zmluvný prepravca adresáta nenašiel, nevyrozumel o uložení zásielky, objednávateľ zásielku nedopatrením alebo úmyselne neprevzal, a pod.), prevádzkovateľ môže požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Zmluvná pokuta je v takom prípade stanovená minimálne vo výške zaplateného poštovného a maximálne vo výške 80% z celkovej ceny objednávky. Objednávateľovi, ktorý neprevzal objednávku bude zaslaná správa e-mailom so žiadosťou o informáciu, čo ďalej robiť s jeho objednávkou. Na odpoveď na túto výzvu má objednávateľ termín 7 dní odo dňa odoslania správy. Ak objednávateľ požiada o opätovné odoslanie takto vrátenej zásielky, prevádzkovateľ doučuje k celkovej cene zásielky druhý manipulačný poplatok a poštovné podľa platného cenníka. Opätovné odoslanie takto vrátenej zásielky je možné len na základe úhrady vopred. Pokiaľ objednávateľ na výzvu prevádzkovateľa v určenom termíne neodpovie, objednávka bude zo strany prevádzkovateľa stornovaná.
- h) Prevádzkovateľ nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú doručovateľom (pošta, kuriér) alebo udaním nesprávnej adresy objednávateľa.
- i) Objednávateľ je povinný tovar riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek závad do 12 hodín od doručenia kontaktovať prevádzkovateľa.
- j) V prípade zistenia porušenia balíku alebo iných porušení obalu svedčiacich o neoprávnenom vniknutí do zásielky je objednávateľ oprávnený zásielku neprevziať.
- k) Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že zásielka spĺňala všetky podmienky a náležitosti vyššie uvedené a na neskoršiu reklamáciu o porušení obalu zásielky nebude braný ohľad.

3. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru

- a) Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru.
- b) Tovar, ktorý v lehote 7 dní od prevzatia tovaru požaduje objednávateľ vrátiť, musí byť nepoškodený, bez známok užívania alebo opotrebovania, v pôvodnom a nepoškodenom obale. Tovar môže vrátiť osobne alebo poslať späť v uvedenej lehote (určujúci je dátum odoslania).
- c) Pred odoslaním tovaru na adresu spoločnosti je objednávateľ povinný písomne odstúpiť od kúpnej zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať číslo objednávky, dátum nákupu a číslo účtu z dôvodu finančného vysporiadania. Zakúpený tovar v pôvodnom stave ako pri prevzatí (vrátane dokumentácie, príslušenstva, a pod.)
- d) Zaslanie tovaru naspäť na dobierku nie je možné a všetky takéto zásielky sú ihneď odmietnuté a vrátené odosielateľovi.

- e) Právo na odstúpenie od zmluvy nemá objednávateľ, ak bol tovar zakúpený a prevzatý osobne u prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vrátiť objednávateľovi cenu zaplatenú za príslušný tovar v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa prijatia vráteného tovaru bankovým prevodom.
- f) Právo na odstúpenie od zmluvy nemá objednávateľ v prípade, ak je vrátený tovar poškodený, použitý, opotrebovaný alebo neúplný.
- g) Objednávateľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť (napr. z hygienických dôvodov).
- h) Ak nie je na www.CROSSLimit.sk/eu uvedené pri danom produkte inak, je záručná doba na produkty všetkých značiek v zmysle označenia na obale. Záručná doba začína plynúť odo dňa vystavenia faktúry. Záruka sa vzťahuje na výrobné vady výrobkov alebo iné vady, ktoré neboli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím výrobku v rozpore s jeho účelom, mechanickým poškodením alebo opotrebením, ohňom či vodou. Miestom uplatnenia reklamácie je sídlo spoločnosti Reality Agency, a.s.ro.

4. Ostatné ustanovenia

- a) Objednávateľ dobrovoľne poskytuje svoje osobné údaje prevádzkovateľovi a spracovateľovi údajov - spoločnosti Reality Agency, s.r.o. so sídlom Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, Slovenská republika. Poskytnutím osobných údajov zároveň záujemca udeľuje správcovi údajov svoj výslovný súhlas podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, na spracovanie údajov, pre plnenie zákonných povinností správcu, pre archivačné a marketingové účely.
- b) Objednávateľ udeľuje prevádzkovateľovi tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže objednávateľ odvolať kedykoľvek písomnou, na základe čoho prevádzkovateľ jeho osobné údaje vymaže zo svojej databázy.
- c) Objednávateľ a prevádzkovateľ sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- d) Prevádzkovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo za iné nepriame a následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia alebo vypovedania objednávky a kúpnej zmluvy.
- e) V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto VOP ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté.
- f) VOP platia v tom rozsahu a znení, ktoré je uvedené na internetových stránkach predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky. Odoslaním elektronickej objednávky potvrdzuje kupujúci predávajúcemu, že akceptuje výšku ceny za objednaný tovar vrátane prípadných expedičných a dopravných nákladov a všetky obchodné podmienky a ustanovenia v znení platnom v momente vyhotovenia a odoslania objednávky. Prevádzkovateľ a objednávateľ súhlasia s tým, pokiaľ nie je stanovené inak, riadia sa ich práva a povinnosti Obchodným zákonníkom.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke obchodu.

Tieto VOP sú platné od **01.05.2015**. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť VOP aj bez predchádzajúceho upozornenia.